

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES DE LA EMPRESA ECOTONER DEL SURESTE, S.A. DE C.V.

En cumplimiento a lo que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la empresa: **ECOTONER DEL SURESTE, S.A. de C.V.**, (en adelante **ECOTONER**), con domicilio social en: **Cuarta Norte Poniente número 867, Colonia Centro, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, Código Postal 29000**, informa que cuenta con una base de datos personales denominada **BASE DE DATOS**, cuya única finalidad es para enviar a sus clientes los productos solicitados, así como el envío a través de correo electrónico, teléfono, fax o cualquier otro medio electrónico, la información relativa a Facturas, Estados de Cuentas, órdenes de trabajo, promociones, etc. bajo el siguiente procedimiento:

1.- Base de Datos personales.

La empresa **ECOTONER** cuenta con una base de datos de carácter personal, misma que contiene información relativa al nombre o razón social, domicilio, teléfonos, correo electrónico de nuestros clientes, información que es suministrada por los propios clientes. La veracidad de la información proporcionada por los clientes es responsabilidad de quién solicitó en algún momento el servicio y en consecuencia la empresa **ECOTONER** se libera de cualquier responsabilidad al respecto.

Los datos personales de los clientes que se le dieron de alta en el sistema de la empresa **ECOTONER** antes de la entrada en vigor de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, fueron proporcionados por cada uno de ellos en el momento de elaborarles la Factura respectiva que ampara su compra como clientes o bien en las órdenes de trabajo, por lo que, el hecho de no manifestar su oposición de conformidad con lo que se establece en el **Punto 7** del presente Aviso de Privacidad, se entiende que consienten tácitamente el tratamiento de sus datos personales por parte de la empresa **ECOTONER**.

Los nuevos clientes que soliciten los servicios, se encuentran obligados a proporcionar sus datos de carácter personal con el objeto de poder recibir la información relativa a futuras compras o promociones y demás eventos que la empresa **ECOTONER** les pueda hacer llegar.

Para el caso de que los nuevos clientes no estén de acuerdo en manifestar su consentimiento deberán manifestar su oposición de conformidad con lo que establece en el **Punto 7** del presente Aviso de Privacidad.

2.- Finalidad del tratamiento de datos.

La única finalidad de la base de datos es informar y hacer llegar a los clientes, Facturas, Estados de Cuentas, promociones, derivados de nuestro giro y demás eventos que **ECOTONER**, pudiera realizar en sus instalaciones u otras diversas.

Por lo que, el hecho de no otorgar su consentimiento para el tratamiento de los datos personales por parte de la empresa **ECOTONER** representará únicamente la imposibilidad de recibir la información relativa a las futuras promociones, así como facturación de los productos y demás eventos que imparta la empresa.

3.- Límite al uso o divulgación de los datos personales.

La empresa **ECOTONER** manifiesta que el tratamiento de los datos personales es única y exclusivamente con el objeto de proporcionar a los clientes actuales y futuros, la

información relativa a la facturación, Estados de Cuenta, así como también futuras promociones, y demás eventos que pudiera informar **ECOTONER**, en sus instalaciones o en otras diversas.

4.- Cesión de datos a terceros.

La empresa **ECOTONER** manifiesta que el tratamiento de los datos personales es única y exclusivamente para su uso interno, en consecuencia no cederá los datos a terceros bajo ninguna forma.

5.- Medidas de seguridad en los sistemas de almacenamiento de datos.

La empresa **ECOTONER**, ha adoptado los niveles más adecuados de seguridad para la protección de los datos personales y dispone de medios adicionales de última generación, además de medidas técnicas como software en el que mantiene un estricto control de acceso a la información de carácter personal, usuarios restringidos, políticas de seguridad, usuarios y contraseñas, medidas todas ellas para salvaguardar la seguridad de los datos personales contenidos en su base de datos.

6.- Identidad y domicilio del responsable.

Para el cumplimiento de las obligaciones establecida en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para el tratamiento de los datos personales la empresa **ECOTONER** designa como responsable al **C. José Manuel Zavaleta Coutiño**, quien tiene la dirección de correo electrónico ecotoner@ecotonerdelsureste.com, su domicilio en: 4ª. Norte Poniente No. 867. Col. Centro, CP. 29000, Tuxtla Gutierrez, Chiapas.

7.- Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Los clientes y futuros clientes en cualquier momento podrán ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de los datos personales contenidos en su base de datos de la empresa **ECOTONER**, bajo el siguiente procedimiento:

Deberán presentar una solicitud ya sea por la presentación directa por escrito ante las oficinas de **ECOTONER** en su domicilio ubicado en: Cuarta Norte Poniente número 867, Colonia Centro Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, C. P. 29000; por correo electrónico a la dirección ecotoner@ecotonerdelsureste.com cualquiera de dichos documentos deberá contener los siguientes requisitos:

a) El nombre del cliente y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del cliente;

c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer su derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición, y

d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El plazo para la resolución de su solicitud no excederá de 15 días hábiles, la cual le será dada a conocer vía correo electrónico o en su caso por escrito dirigido a quien haya promovido.

8.- Cambios en el Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de modificaciones legales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Cualquier cambio que **ECOTONER** realice al presente Aviso de Privacidad deberá ser dado a conocer a todos los clientes y futuros clientes mediante los medios de difusión que considere convenientes, ya sea por correo electrónico que nos haya proporcionado, vía telefónica, en nuestra página de Internet <http://www.ecotonerdelsureste.com> (sección aviso de privacidad); o cualquier otro medio que se considere conveniente.

9.- Quejas y denuncias por el tratamiento indebido de datos personales.

Los clientes si consideran que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja ante ECOTONER o bien presentar la denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx